

## **Fragebogen Digitalisierung trifft Inklusion – Mobilität für alle**

### **1. Allgemeine Fragen**

1. Leben Sie im Landkreis Sächsische Schweiz-Osterzgebirge?

ja

nein

Wenn ja, wie lautet ihre Postleitzahl ..... (Angabe freiwillig)

2. Wie alt sind Sie?

18–29 Jahre     30–39 Jahre     40–49 Jahre     50–59 Jahre

60–69 Jahre     70–79 Jahre     80 Jahre oder älter

3. Haben Sie eine Beeinträchtigung?

ja     nein     möchte ich nicht sagen

Wenn ja, welche? (*Mehrfachauswahl möglich*)

körperlich (z. B. Gehen, Sehen, Hören)     geistig / Lernschwierigkeiten

psychisch     mehrere     anderes:

4. Wie oft fahren Sie mit Bus oder Bahn?

mehrfach täglich     mehrfach in der Woche

ein paarmal im Monat     nie

---

### **2. Smartphone und Technik**

5. Haben Sie ein Smartphone (internetfähiges Handy)?

ja     nein

6. Nutzen Sie ein Smartphone (internetfähiges Handy) selbstständig?

ja, gut     ja, mit Hilfe     nein

7. Nutzen Sie eine App für Bus oder Bahn?

ja     nein

Bei nein:     ich kann es nicht benutzen     weiß nicht, was das ist

---

### **3. Fahrkarten und Informationen**

8. Wie kaufen Sie Ihre Fahrkarte? (*Mehrfachauswahl möglich*)

- am Automaten       beim Fahrer / Schalter     über das Handy / App

andere Person kauft für mich       ich fahre selten oder nicht

9. Ist es für Sie schwierig, eine Fahrkarte zu bekommen?

- ja       manchmal       nein

10. Was ist für Sie besonders schwierig? (*Mehrfachauswahl möglich*)

- Bedienung von Automaten
  - kleine Schrift
  - komplizierte Sprache
  - nur digitale Fahrkarten
  - kenne die Tarifzonen nicht
  - Angst, etwas falsch zu machen
  - fehlende Hilfe vor Ort
  - nichts davon

## **4. Gefühle und Erfahrungen**

11. Fühlen Sie sich durch digitale Angebote ausgeschlossen?

- ja       manchmal       nein

12. Haben Sie schon erlebt, dass Sie ohne Hilfe nicht weiterkamen?

- ja       nein

13. Wie fühlen Sie sich bei digitalen Angeboten im ÖPNV? (*Mehrfachauswahl möglich*)

- sicher       unsicher       überfordert  
 ruhig       gestresst

## **5. Auswirkungen im Alltag**

14. Haben Sie wegen digitaler Angebote ... (*Mehrfachauswahl möglich*)

- eine Fahrt nicht gemacht       Hilfe von anderen gebraucht

Angst gehabt, etwas falsch zu machen       eine Fahrt gemacht ohne Fahrkarte

keine Probleme gehabt

15. Nutzen Sie Bus und Bahn weniger wegen der digitalen Angebote?

- ja       vielleicht       nein

## **6. Wünsche und Unterstützung**

16. Was würde Ihnen helfen? (*Mehrfachauswahl möglich*)

- Fahrkarten aus Papier oder Plastik       mehr Personal vor Ort  
 einfachere Sprache       größere Schrift  
 persönliche Beratung       Schulungen / Erklärungen  
 ein Ticket für alles (wie z. B. Deutschlandticket oder Fairtiq)  
 anderes: \_\_\_\_\_

17. Was sollte sich ändern, damit Sie Bus und Bahn besser nutzen können? (*Freitext oder mündliche Antwort*)

.....  
.....

---

**7. Abschluss – Ihre Meinung zählt**

18. Bitte sagen Sie, was Sie denken:

Niemand soll wegen Technik ausgeschlossen werden.

- stimme zu       stimme nicht zu

Es muss immer Angebote ohne Handy geben.

- stimme zu       stimme nicht zu

19. Was möchten Sie den Verantwortlichen sagen (z. B. Verkehrsunternehmen oder Politik)? (*Freitext / mündlich*)

.....  
.....

Vielen Dank!

Ihre Antworten helfen dabei, Bus und Bahn für alle Menschen nutzbar zu machen.