

## Fragebogen Digitalisierung trifft Inklusion – Mobilität für alle

### 1. Allgemeine Fragen

1. Leben Sie im Landkreis Sächsische Schweiz-Osterzgebirge?

☐ ja

☐ nein

Wenn ja, wie lautet ihre Postleitzahl ..... (Angabe freiwillig)

2. Wie alt sind Sie?

☐ 18–29 Jahre

☐ 30–39 Jahre

☐ 40–49 Jahre

☐ 50–59 Jahre

☐ 60–69 Jahre

☐ 70–79 Jahre

☐ 80 Jahre oder älter

3. Haben Sie eine Beeinträchtigung?

☐ ja

☐ nein

☐ möchte ich nicht sagen

Wenn ja, welche? (*Mehrfachauswahl möglich*)

☐ körperlich (z. B. Gehen, Sehen, Hören)

☐ geistig / Lernschwierigkeiten

☐ psychisch

☐ mehrere

☐ anderes:

.....

4. Wie oft fahren Sie mit Bus oder Bahn?

☐ mehrfach täglich

☐ mehrfach in der Woche

☐ ein paarmal im Monat

☐ nie

---

### 2. Smartphone und Technik

5. Haben Sie ein Smartphone (internetfähiges Handy)?

☐ ja

☐ nein

6. Nutzen Sie ein Smartphone (internetfähiges Handy) selbstständig?

☐ ja, gut

☐ ja, mit Hilfe

☐ nein

7. Nutzen Sie eine App für Bus oder Bahn?

☐ ja

☐ nein

Bei nein: ☐ ich kann es nicht benutzen ☐ weiß nicht, was das ist

---

### 3. Fahrkarten und Informationen

8. Wie kaufen Sie Ihre Fahrkarte? (*Mehrfachauswahl möglich*)

- ☐ am Automaten                      ☐ beim Fahrer / Schalter    ☐ über das Handy / App  
☐ andere Person kauft für mich                      ☐ ich fahre selten oder nicht

9. Ist es für Sie schwierig, eine Fahrkarte zu bekommen?

- ☐ ja                      ☐ manchmal                      ☐ nein

10. Was ist für Sie besonders schwierig? (*Mehrfachauswahl möglich*)

- ☐ Bedienung von Automaten                      ☐ kleine Schrift  
☐ komplizierte Sprache                      ☐ nur digitale Fahrkarten  
☐ kenne die Tarifzonen nicht                      ☐ Angst, etwas falsch zu machen  
☐ fehlende Hilfe vor Ort                      ☐ nichts davon
- 

#### **4. Gefühle und Erfahrungen**

11. Fühlen Sie sich durch digitale Angebote ausgeschlossen?

- ☐ ja                      ☐ manchmal                      ☐ nein

12. Haben Sie schon erlebt, dass Sie ohne Hilfe nicht weiterkamen?

- ☐ ja                      ☐ nein

13. Wie fühlen Sie sich bei digitalen Angeboten im ÖPNV? (*Mehrfachauswahl möglich*)

- ☐ sicher                      ☐ unsicher                      ☐ überfordert  
☐ ruhig                      ☐ gestresst

#### **5. Auswirkungen im Alltag**

14. Haben Sie wegen digitaler Angebote ... (*Mehrfachauswahl möglich*)

- ☐ eine Fahrt nicht gemacht                      ☐ Hilfe von anderen gebraucht  
☐ Angst gehabt, etwas falsch zu machen                      ☐ eine Fahrt gemacht ohne Fahrkarte  
☐ keine Probleme gehabt

15. Nutzen Sie Bus und Bahn weniger wegen der digitalen Angebote?

- ☐ ja                      ☐ vielleicht                      ☐ nein
- 

#### **6. Wünsche und Unterstützung**

16. Was würde Ihnen helfen? (*Mehrfachauswahl möglich*)

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Fahrkarten aus Papier oder Plastik                              | <input type="checkbox"/> mehr Personal vor Ort    |
| <input type="checkbox"/> einfachere Sprache  | <input type="checkbox"/> größere Schrift          |
| <input type="checkbox"/> persönliche Beratung  | <input type="checkbox"/> Schulungen / Erklärungen |
| <input type="checkbox"/> ein Ticket für alles (wie z. B. Deutschlandticket oder Fairtiq) |   |
| <input type="checkbox"/> anderes: _____  |   |

17. Was sollte sich ändern, damit Sie Bus und Bahn besser nutzen können? (*Freitext oder mündliche Antwort*)

.....

.....

---

## 7. Abschluss – Ihre Meinung zählt

18. Bitte sagen Sie, was Sie denken:

Niemand soll wegen Technik ausgeschlossen werden.

- |                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> stimme zu | <input type="checkbox"/> stimme nicht zu |
|------------------------------------|--|

Es muss immer Angebote ohne Handy geben.

- |                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> stimme zu | <input type="checkbox"/> stimme nicht zu |
|------------------------------------|--|

19. Was möchten Sie den Verantwortlichen sagen (z. B. Verkehrsunternehmen oder Politik)? (*Freitext / mündlich*)

.....

.....

Vielen Dank!

Ihre Antworten helfen dabei, Bus und Bahn für alle Menschen nutzbar zu machen.